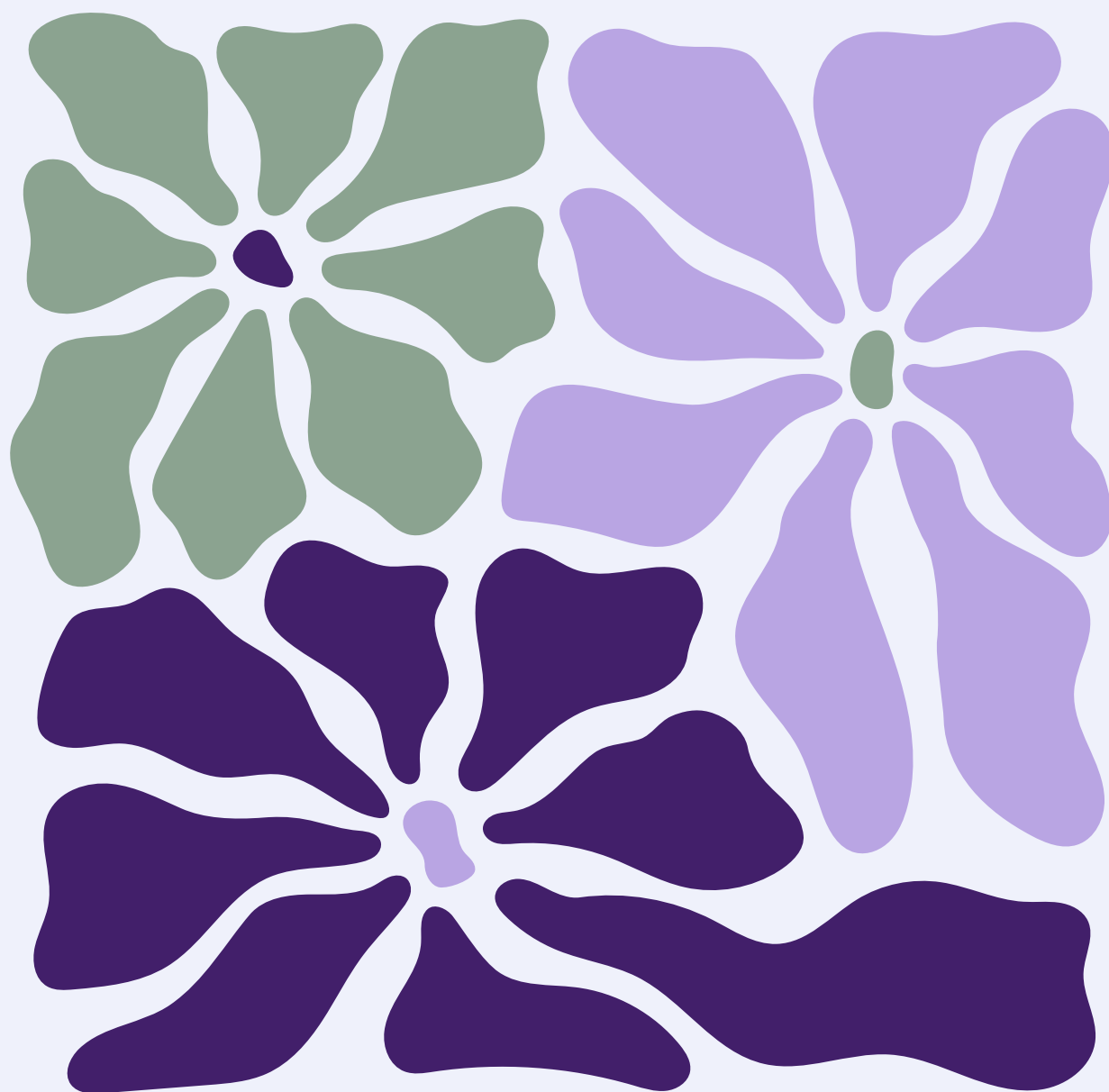




ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN



Welkom bij de algemene voorwaarden van Beloved Growth! Leuk dat je interesse hebt om met mij te gaan samenwerken. Voordat we aan de slag gaan, wil ik je graag informeren over de algemene voorwaarden. Deze voorwaarden vormen de basis voor onze samenwerking, en bieden duidelijkheid, bescherming en transparantie. Ik moedig je aan om deze voorwaarden zorgvuldig door te lezen.

De volgende begrippen komen meermaals terug in de algemene voorwaarden:

- **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
- **Beloved Growth:** de eenmanszaak **Beloved Growth**, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd aan de **Heer Balderikstraat 43, Zaltbommel**, ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **98407740**. Indien je vragen hebt over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen door een e-mail te sturen naar **belovedgrowth@gmail.com**
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die een overeenkomst heeft gesloten met Beloved Growth.
- **Partijen:** Beloved Growth en Opdrachtgever samen.
- **Schriftelijk:** op papier of digitaal (bijvoorbeeld per e-mail).

1. Dienstverlening

1.1. De dienstverlening van Beloved Growth bestaat uit social media marketing, waaronder (maar niet uitsluitend): het maken van content, het ontwikkelen en uitvoeren van advertentiecampaagnes, en het geven van advies en strategie.

2. Algemene Voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Beloved Growth en Opdrachtgever. Beloved Growth zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toezenden. De algemene voorwaarden zijn ook beschikbaar op www.belovedgrowth.com

2.2. Beloved Growth heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.3. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden in rechte onverbindend wordt verklaard, bijvoorbeeld omdat deze bepaling wordt vernietigd of nietig wordt verklaard, laat dit de geldigheid van de overige algemene voorwaarden onverlet.

2.5. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is, moet deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden worden uitgelegd.

2.6. In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1. Alle door Beloved Growth gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige opdrachten).

3.2. Als de Opdrachtgever aan Beloved Growth gegevens verstrekt, mag Beloved Growth ervan uitgaan dat deze kloppen en zal Beloved Growth de offerte hierop baseren.

3.3. Indien in het aanbod geen aanvaardingstermijn is opgenomen, is het aanbod in beginsel veertien (14) dagen geldig. Indien het aanbod niet binnen deze termijn wordt aanvaard, vervalt het aanbod van rechtswege.

3.4. Het aanbod geldt uitsluitend voor Opdrachtgever, derden kunnen hier geen rechten aan ontlenen.

3.5. Beloved Growth is niet gebonden aan een aanbod indien Opdrachtgever in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, rekenfout, vergissing en/of verschrijving.

4. Totstandkoming opdracht

4.1. De opdracht komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever akkoord gaat met het aanbod en daarmee instemt met deze algemene voorwaarden en dit door Beloved Growth schriftelijk (per e-mail) als zodanig is bevestigd.

4.2. De opdracht kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

5. Prijs

5.1. Beloved Growth mag de prijs voor de dienstverlening tussentijds verhogen als er onvoorziene en kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden na de totstandkoming van de opdracht.

5.2. Als Beloved Growth genoodzaakt is om de prijs te verhogen door de omstandigheden genoemd in het vorige artikel, dan heeft Opdrachtgever het recht de opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten of uren worden in rekening gebracht. Opdrachtgever heeft in dergelijke gevallen geen recht op compensatie of schadevergoeding.

5.3. De prijzen in het aanbod zijn exclusief eventuele onkosten van Beloved Growth en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

5.4. Indien Beloved Growth in alle redelijkheid meer werk heeft moeten verrichten dan oorspronkelijk is overeengekomen, is Beloved Growth gerechtigd om deze meerkosten in rekening te brengen. Meerwerk wordt in rekening gebracht tegen het uurtarief van Beloved Growth, zijnde € 23 exclusief BTW.

6. Betaling en incassokosten

6.1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Beloved Growth zal maandelijks factureren. De betaling wordt gedaan door middel van bankoverschrijving.

6.2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Betaling en incassokosten

6.3. Als Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Beloved Growth. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:

- 15% over de eerste €2.500;
- 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5.000;
- 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
- 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
- 0,5% over het overige deel, waarbij de totale incassokosten maximaal €6.775 bedragen.

6.4. De volledige vordering van Beloved Growth op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:

- Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
- Opdrachtgever failliet is verklaard, zijn faillissement aanvraagt of in surseance van betaling verkeert;
- Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
- Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld, onder bewind wordt gesteld of overlijdt.

6.5. Opdrachtgever is nimmer bevoegd om een betaling te verrekenen of op te schorten.

6.6. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

7. Contractsduur en beëindigen contract

7.1. Beloved Growth en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor drie (3) maanden, waarna de opdracht stilzwijgend overgaat in onbepaalde tijd, tenzij partijen anders overeenkomen.

Opdrachtgever is niet gerechtigd om tijdens de eerste drie (3) maanden de overeenkomst op te zeggen.

7. Contractsduur en beëindigen contract

7.2. Bij een opdracht voor onbepaalde tijd gelden de volgende opzegtermijnen:

- Beloved Growth kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. De opzegtermijn is één maand. Beloved Growth zegt op per aangetekende brief of e-mail.
- Opdrachtgever kan de overeenkomst opzeggen per de eerste van de maand. Voor Opdrachtgever geldt een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever zegt op per aangetekende brief en vermeldt daarbij de reden van opzegging.

7.3. Als nakoming van de opdracht blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.

7.4. Als Beloved Growth de opdracht tussentijds opzegt, zal Beloved Growth zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Beloved Growth extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.

7.5. Beloved Growth mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:

- Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
- Opdrachtgever zijn faillissement aanvraagt;
- Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
- Opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten staakt;
- Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt; of
- Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

8. Uitvoeringstermijn

8.1. Als Opdrachtgever een vooruitbetaling is verschuldigd of informatie of materialen ter beschikking moet stellen, gaat de termijn waarbinnen Beloved Growth de werkzaamheden moet afronden pas in als de betaling, informatie of materialen zijn ontvangen door Beloved Growth.

8.2. Als voor de uitvoering van de opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Beloved Growth eerst schriftelijk in gebreke te stellen.

8.3. Opdrachtgever kan de opdracht niet ontbinden door termijnoverschrijding van Beloved Growth. Dit geldt niet als de uitvoering blijvend onmogelijk is of als Beloved Growth de opdracht ook niet uitvoert binnen een door Beloved Growth opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.

9. Derden

Beloved Growth mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 lid 2 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

10. Uitvoering opdracht

10.1. Beloved Growth zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

10.2 Beloved Growth doet nimmer garanties over het behalen van enig resultaat en/of doelstelling.

10.3. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Beloved Growth verstrekt, die noodzakelijk zijn voor Beloved Growth om de opdracht uit te voeren.

10. Uitvoering opdracht

10.4. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Beloved Growth de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Beloved Growth is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Beloved Growth is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.5. Beloved Growth mag de opdracht opschorten als Beloved Growth door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan Beloved Growth niet op de hoogte was) tijdelijk haar verplichtingen niet kan nakomen.

10.6. Beloved Growth mag nakoming van de opdracht opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Beloved Growth dan schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

10.7. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de opslag van de documenten en informatie die in het kader van de opdracht worden verstrekt. Beloved Growth heeft geen bewaarplicht jegens Opdrachtgever.

10.8. Opdrachtgever blijft altijd eigenaar en verantwoordelijk voor zijn eigen social media-accounts en logingegevens. Beloved Growth zal zorgvuldig omgaan met de toegang tot deze accounts, maar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door ongeautoriseerd gebruik door derden.

11. Wijziging opdracht

11.1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.

11. Wijziging opdracht

11.2. Beloved Growth kan de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Beloved Growth zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.

11.3. Beloved Growth mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

12. Overmacht

12.1. Beloved Growth hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Beloved Growth onmogelijk is om de opdracht uit te voeren, en deze oorzaak kan niet aan haar worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte, brand, overlijden, storingen, stakingen, overheidsbesluiten, natuurrampen, epidemieën, pandemieën.

12.2. Beloved Growth kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan één maand dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.

12.3. Als Beloved Growth haar verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandige waarde heeft, mag Beloved Growth het nagekomen deel factureren. Bovendien is zij gerechtigd om de door haar gemaakte onkosten en/of gedane investeringen in het kader van de opdracht in rekening te brengen.

12.4. Beloved Growth is bij een overmachtsituatie nimmer een (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtgever.

13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Alles dat Beloved Growth levert, blijft eigendom van Beloved Growth totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

13.2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Beloved Growth veilig te stellen.

13.3. Als Beloved Growth zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Beloved Growth om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Beloved Growth deze terug kan nemen.

14. Onderzoek

14.1. Opdrachtgever moet het geleverde onderzoeken op het moment dat hij het ter beschikking krijgt of wanneer de werkzaamheden zijn uitgevoerd. Opdrachtgever moet onderzoeken of de kwaliteit en de kwantiteit van het geleverde klopt met hetgeen is overeengekomen en of het voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.

14.2. Opdrachtgever moet eventuele zichtbare gebreken binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Beloved Growth mededelen. Eventuele niet zichtbare gebreken moet hij dertig dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Beloved Growth mededelen. De melding moet een gedetailleerde omschrijving van het gebrek bevatten.

15. Klachten

15.1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand melden bij Beloved Growth door een e-mail te sturen naar belovedgrowth@gmail.com

15.2. Als Opdrachtgever een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

15. Klachten

15.3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt dan de termijn als genoemd in artikel 15.1, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

15.4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Beloved Growth de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.

15.5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Beloved Growth die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

15.6. Beloved Growth streeft ernaar de ingediende klachten binnen een termijn van twintig (20) werkdagen in behandeling te nemen.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.1. Beloved Growth is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het gewenste resultaat en/of beoogde doelstelling die Opdrachtgever voor ogen had, omdat op Beloved Growth geen resultaatsverplichting rust maar een inspanningsverplichting.

16.2. Resultaten van campagnes zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van Beloved Growth, zoals algoritme-aanpassingen van social media platforms, marktomstandigheden of acties van concurrenten. Beloved Growth kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

16.3. Beloved Growth is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Beloved Growth en die in direct verband staat met de uitvoering van de opdracht. Beloved Growth is dus niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet uitsluitend, gederfde winst, geleden verlies, schade aan derden, gemiste besparingen.

16. Aansprakelijkheid en vrijwaring

16.4. Beloved Growth is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door de volgende, niet-limitatieve, omstandigheden:

- doordat Beloved Growth is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
- tegenvallende resultaten;
- niet behaalde doelstellingen;
- schade veroorzaakt doordat Opdrachtgever of een aan Opdrachtgever gelieerde derde in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- termijnoverschrijding;
- schade veroorzaakt door het niet tijdig verstrekken van gegevens en/of documentatie door Opdrachtgever.

16.5. De aansprakelijkheid van Beloved Growth is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in dat geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar om wat voor reden niet overgaat tot uitkering, is de aansprakelijkheid van Beloved Growth beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €399,00.

16.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Beloved Growth.

16.7. Opdrachtgever vrijwaart Beloved Growth voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Beloved Growth toerekenbaar is.

16.8. Als derden Beloved Growth aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Beloved Growth zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Beloved Growth, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

17. Verjaringstermijn

17.1. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Beloved Growth is één jaar

.

18. Intellectueel eigendom

18.1. Beloved Growth behoudt alle rechten op de door haar gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie (hierna te noemen: 'ontwerpen'). Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.

18.2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde ontwerpen niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen, verkopen, verveelvoudigen, bewerken, wijzigen, aanvullen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Beloved Growth verstrekt zijn.

18.3. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht maakt Beloved Growth aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van €2.000. Bovendien is Beloved Growth gerechtigd om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien zij meer schade lijdt door de inbreuk.

18.4. De betaling van een boete en/of schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van de ontwerpen.

19. Geheimhouding

19.1. Tenzij er een wettelijke plicht, rechterlijke uitspraak of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Beloved Growth alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.

19.2. Beloved Growth zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Beloved Growth optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

19. Geheimhouding

19.3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Beloved Growth niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

20. Geschillenregeling

20.1. Op iedere rechtsbetrekking tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

20.2. Indien sprake is van een geschil, zullen partijen er eerst alles aan doen om er in onderling overleg uit te komen.

20.3. De rechtbank Gelderland is bevoegd om van een geschil tussen partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Bedankt dat je de tijd hebt genomen om de algemene voorwaarden door te lezen.

Transparantie en wederzijds vertrouwen vind ik belangrijk, zo weten we allebei precies waar we aan toe zijn.

Ik kijk ernaar uit om op een eerlijke, persoonlijke en betrokken manier samen te werken en samen jouw bedrijf te laten groeien op een manier die echt bij jou past.

